

DESKRIPSI MATERI UJIAN

Ujian pada bulan Desember 2010 akan dilaksanakan untuk 10 modul yaitu Asuransi Kesehatan Nasional, Dasar-Dasar Asuransi Kesehatan Bagian A,B, Managed Care A, B, Asuransi Suplemen, Asuransi Biaya Medis, Fraud, Asuransi Disabilitas dan LTC. Adapun Deskripsi masing-masing materi sebagai berikut :

ASURANSI KESEHATAN NASIONAL (AKN)

Introduksi Asuransi Kesehatan, Asuransi Kesehatan Pegawai Negeri Sipil, JPK JAMSOSTEK, Asuransi Kesehatan Komersial di Indonesia, Asuransi Kesehatan Nasional : Contoh dan Masa depannya di Indonesia, Sistem Pembayaran Fasilitas Kesehatan, Asuransi Kesehatan Nasional dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional

DASAR-DASAR ASURANSI KESEHATAN BAGIAN A (FA)

Sejarah Asuransi Kesehatan, Industri Asuransi, Produk-Produk Asuransi Kesehatan, Kontrak Asuransi Kesehatan, Pemasaran dan Penjualan Produk-Produk Asuransi Kesehatan, Underwriting Asuransi Kesehatan

DASAR-DASAR ASURANSI KESEHATAN BAGIAN B (FB)

Mengelola Biaya Pelayanan Kesehatan, Penerbitan, Pelayanan dan Perpanjangan Polis, Administrasi Klaim, Penetapan Premi Asuransi Kesehatan, Regulasi Asuransi Kesehatan, Kecurangan Asuransi Kesehatan (FRAUD)

MANAGED CARE A (MCA)

Memperkenalkan Konsep Managed Care, Perkembangan Managed Care, Organisasi Program Managed Care, Teknik Mengontrol Biaya, Individu, Perusahaan dan Managed Care, Keterlibatan Pemerintah dalam Managed Care, Data untuk Kualitas, Biaya dan Kontrol Penggunaan

MANAGE CARE B (MCB)

Pengelolaan dan Struktur Management, Mengontrak PPK secara selektif, Administrasi Jaringan dan Hubungan PPK, Pemasaran dan Pelayanan Peserta, Administrasi Klaim, Pembiayaan, Penganggaran dan Pentarifan, Topik-Topik yang terkait dengan Hukum, Akreditasi, Regulasi

ASURANSI SUPLEMEN (SI)

[Perkenalan Produk Asuransi Kesehatan Suplemen, Suplemen Medicare, Cakupan Indemnity Rumah Sakit, Asuransi Penyakit Spesifik, Accident Coverage, Asuransi Perawatan Gigi, Asuransi Perawatan Spesialis, Pasar Asuransi Kesehatan Suplemen](#)

ASURANSI BIAYA MEDIS (ME)

Asuransi Biaya Medis, Asuransi Rumah Sakit – Bedah Perseorangan, Pemasaran dan Penjualan Asuransi Biaya Medis, Penentuan Harga Asuransi Biaya Medis, Ketentuan Kontrak Biaya Medis, Underwriting Asuransi Biaya Medis, Administrasi Polis Biaya Medis, Administrasi Klaim Biaya Medis, Isyu Industri Asuransi Biaya Medis

FRAUD (FR)

Selayang Pandang : Fraud Pelayanan Kesehatan, Usaha-Usaha Anti Fraud Perusahaan Asuransi, Investigasi Kriminal dan Usaha-Usaha Anti Kecurangan Pemerintah, Tehnik Investigasi dan Preparasi Kasus, Alat Otomatis untuk Menemukan dan Menyelidiki, Kecurangan dalam Tatanan Pelayanan Terkendali, Kecurangan dan Perpindahan Data Elektronik, Administrasi Klaim Biaya Medis, Kecurangan dalam sektor Asuransi Disabilitas

ASURANSI DISABILITAS (DI)

Pengembangan dan Sorotan Sejarah, Asuransi Jiwa versus Asuransi Disabilitas, Stabilitas dan Motivasi, Perlindungan lain terhadap Disabilitas, Asuransi Disabilitas Perusahaan, Ekonomi dan Pengangguran, Ketentuan Kontraktual dan Tunjangan Tambahan, Overasuransi, Pemasaran, Penjualan dan Pendistribusian, Pengajuan Asuransi Disabilitas, Alat-Alat Pertanggungungan, Pertanggungungan Substandard, Jadwal Pekerjaan, Administrasi, Klaim, Aktuaria, Fungsi Departemen Hukum, Proses Pengembangan Produk, Evaluasi Hasil, Reasuransi, Program Disabilitas Pemerintah, Tunjangan Disabilitas Kelompok, Masa Depan Pendapatan Disabilitas, Pengelolaan Jenis Produk Disabilitas

LONG TERM CARE (LTC)

What It Is. Who Needs It, and Who Provides It, Who Pays, How Much ?, Long Term Care Benefits of Government Programs, An Evolving Product, Marketing and Operations, Regulation, Supplemental Sources

PENDAFTARAN

Untuk keterangan lebih lanjut tentang pelaksanaan tutorial, ujian dan pemesanan modul dapat menghubungi:

1. **Sdri. Kharisma, Sdr.Fadiansyah** Sekretariat PAMJAKI d/a Komplek Rasuna Epicentrum, Rasuna Office Park III Lt.4 Unit ZO-02, Jl. H.R. Rasuna Said, Kuningan, Jakarta 12960 Telp. (021) 83786523 Fax. (021) 83786527
2. **Yuni Astuti** , Program S2 IKM – Komplek FK - UGM, Jl. Farmako Sekip Utara Yogyakarta Telp. (0274) 544 044



**PERHIMPUNAN AHLI MANAJEMEN JAMINAN
DAN ASURANSI KESEHATAN INDONESIA**

menyelenggarakan :

Ujian Profesional dan Tutorial

PERIODE KE-23 DESEMBER 2010

**Untuk mendapatkan pengakuan sebagai
Ajun Ahli Asuransi Kesehatan (AAAK) dan
Ahli Asuransi Kesehatan (AAK)**

Pendaftaran : 20 September – 18 November 2010

Pengembangan asuransi kesehatan di Indonesia sejak awal tahun 1990-an menunjukkan hal yang menggembirakan. Pada tahun yang bersamaan telah keluar tiga produk undang-undang yang mengatur industri asuransi kerugian, jiwa dan kesehatan. Ketiga UU tersebut adalah UU No.2/1992 tentang Usaha Perasuransian, UU No.3/1992 tentang Jaminan Sosial Tenaga Kerja (Jamsostek) dimana salah satu programnya adalah jaminan Pemeliharaan Kesehatan (JPK) dan UU No.23 tentang Kesehatan.

Selanjutnya, Pemerintah juga mengeluarkan UU No.40/2004 yaitu Undang-undang Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN) yang pelaksanaannya akan dilakukan secara bertahap dalam kurun waktu 30 tahun, dimulai dengan asuransi kelompok. Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN) mengamanatkan penyelenggaraan 5 program jaminan, yaitu: jaminan kesehatan, jaminan kecelakaan kerja, jaminan hari tua, jaminan pensiun, jaminan kematian. Dari kelima program jaminan yang menjadi prioritas SJSN adalah Jaminan Kesehatan. Sampai saat ini, cakupan kepesertaan program jaminan kesehatan baru mencapai 50% dari jumlah penduduk.

Penerbitan UU tersebut berefek terhadap perkembangan industri asuransi. Pada awal tahun 2010 tercatat sebanyak 44 perusahaan asuransi jiwa, 87 perusahaan asuransi umum, dan 4 perusahaan Reasuransi. Disamping itu, terdapat perusahaan penyelenggara Asuransi Sosial seperti: PT. Jamsostek, PT. Askes, PT. Jasaraharja, PT. Taspen, dan PT. Asabri. Sehingga jumlah perusahaan asuransi berikut kantor cabang di seluruh Indonesia mencapai ribuan buah.

Industri asuransi kesehatan juga di ramaikan oleh produk asuransi kesehatan dan kecelakaan diri yang dipasarkan oleh perusahaan asuransi jiwa. Kini berbagai model asuransi kesehatan dapat dijumpai di Indonesia. Dari sistem asuransi kesehatan tradisional yang menggunakan sistem indemnitas sampai managed care yang mengintegrasikan antara pembiayaan dan pelayanan kesehatan.

Tuntutan perkembangan asuransi dan kesehatan perlu didukung oleh SDM profesional untuk dapat menjawab tantangan bisnis yang semakin kompetitif di masa mendatang. Meningkatnya jumlah perusahaan asuransi dan institusi pelayanan jaminan kesehatan, serta meningkatnya pesaing lokal maupun global menuntut SDM Profesional spesifik dalam jumlah besar untuk mendukung industri perasuransian dan industri pelayanan jaminan kesehatan di Indonesia. Pengembangan masalah SDM bukanlah masalah sederhana, tapi memerlukan waktu yang panjang, sedangkan tuntutan manajemen, peserta, pelayanan kesehatan, dan pemberi pelayanan kesehatan semakin kompleks dan bersifat segera.

Dalam rangka pengembangan SDM Profesional itulah PAMJAKI -yang telah terdaftar sebagai Anggota Luar Biasa Federasi Asosiasi Perasuransian Indonesia (FAPI dahulu DAI) sejak tahun 2009- sebagai organisasi Profesi Pengembangan Profesional Degree ingin

mengembangkan pengetahuan dan keterampilan manajemen asuransi kesehatan. Dimasa mendatang diharapkan, setiap personel tingkat menejer harus memiliki standar kompetensi profesional (Sertifikasi) untuk dapat bekerja pada perusahaan asuransi kesehatan dan intitusi pelayanan jaminan kesehatan.

Sertifikasi secara langsung meningkatkan kapasitas dan profesionalisme dari institusi asuransi sehingga selain meningkatkan kepercayaan masyarakat juga meningkatkan taraf hidup dan kesejahteraan dari institusi itu sendiri.

TUJUAN

Umum

Menghasilkan SDM profesional bidang asuransi kesehatan yang mempunyai pengetahuan dan ketrampilan manajemen asuransi kesehatan dan mampu mengamalkan keahliannya secara profesional.

Khusus

- Menyelenggarakan ujian *professional degree* jenjang Ajun Ahli Asuransi Kesehatan (AAAK)
- Menyelenggarakan ujian *professional degree* jenjang Ahli Asuransi Kesehatan (AAK)

MATERI PENDIDIKAN

Untuk penyelenggaraan pendidikan *professional degree* ini telah dikembangkan 10 modul standar yaitu satu modul tentang sejarah, perkembangan dan peraturan atau undang-undang berkaitan dengan asuransi kesehatan dan JPKM di Indonesia. Adapun 9 modul lainnya merupakan terjemahan modul standar yang diterbitkan oleh Health Insurance Association of America (HIAA), yang sekarang menjadi AHIP. Terjemahan modul dilakukan oleh Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan FKMUI bekerja sama dengan PT. (Persero) Asuransi Kesehatan Indonesia dan telah mendapatkan hak cipta untuk memperbanyak serta mendistribusikan dalam Bahasa Indonesia dari AHIP (dahulu HIAA).

GELAR PROFESIONAL

PAMJAKI memberikan dua gelar profesional yaitu:

- a. Ajun Ahli Asuransi Kesehatan dengan singkatan gelar AAAK dengan syarat telah lulus 5 modul yaitu: modul Asuransi Kesehatan Nasional, Dasar – Dasar Asuransi Kesehatan Bagian A dan B serta Managed Care bagian A dan B.

- b. Ahli Asuransi Kesehatan dengan singkatan gelar AAK dengan syarat telah lulus 10 modul yaitu 5 modul persyaratan untuk AAAK ditambah dengan 5 modul lain yaitu: Medical Expeence, Fraud, Supplemental, Disability Income dan Long Term Care.

TUTORIAL

Untuk membekali peserta terhadap materi ujian, tutorial akan dilaksanakan oleh:

1. Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan FKMUI
2. Magister Manajemen Asuransi Kesehatan dan JPKM UGM
3. Penyelenggara lain yang direkomendasikan oleh PAMJAKI

Biaya untuk pelaksanaan tutorial per modul sebesar **Rp. 1.250.000,- (termasuk modul)** dengan jumlah peserta minimal 10 orang.

Jadwal Tutorial akan diberikan 2 (dua) minggu sebelum ujian berlangsung. Pembayaran untuk tutorial ini dapat dilakukan secara langsung ke Sekretariat PAMJAKI atau di transfer ke **Bank BNI*46 Cab. UI Salemba** dengan No. **Rek. 669.9524** atas nama **PAMJAKI**.

JADWAL UJIAN

Ujian dilakukan tiga kali setahun pada bulan **April, Agustus** dan **Desember**. Bentuk soal ujian adalah pilihan ganda. Syarat lulus setiap peserta ujian harus dapat menjawab dengan benar soal ujian minimum 70% dari jumlah soal ujian yang diberikan. Biaya ujian untuk setiap modul sebesar **Rp. 450.000,-(termasuk modul via email)** untuk **seluruh wilayah Indonesia, khusus untuk mahasiswa biaya pendaftaran ujian mendapatkan discount sebesar 50%** (termasuk modul via email)

Ujian untuk periode Desember 2010 akan dilaksanakan pada tanggal **8-10 Desember 2010** sesuai dengan modul yang diambil. Pendaftaran dimulai pada **20 Sept 2010 s/d 18 November 2010**.

Pembayaran dapat dilakukan secara langsung ke Sekretariat PAMJAKI atau dapat juga ditransfer ke **Bank BNI*46 Cab. UI Salemba** dengan No. **Rek. 669.9524** atas nama **PAMJAKI** paling lambat **18 November 2010**

KOMISI PENGUJI

Komisi penguji ujian pendidikan profesional PAMJAKI terdiri dari anggota yang telah memiliki gelar profesional baik yang dikeluarkan oleh PAMJAKI atau HIAA, unsur akademik, dan unsur praktisi. Komisi penguji diangkat dan disahkan oleh pimpinan PAMJAKI.