



MODUL
MANAGED CARE BAGIAN A
(MCA)

BAB 4 – DAMPAK MC TERHADAP INDIVIDU DAN
PERUSAHAAN

Januari 2026

© PAMJAKI Academy 2026. All rights reserved.



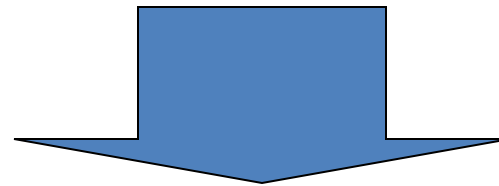
TUJUAN BAB V

- Memahami dampak pelayanan terkendali terhadap individu, perusahaan, asosiasi perusahaan dan persatuan karyawan



PARADIGMA LAMA

- Asuransi bertindak seolah olah biaya bukan merupakan sama sekali dalam mengkonsumsi pelayanan kesehatan



Pemberlakuan “cost sharing” untuk mempengaruhi Perilaku konsumen pada asuransi ganti rugi tradisional



KONTROL BIAYA

- Cost sharing
- program wellness dan preventif
 - Merupakan benefit standar dalam HMO
 - Preventif, mis : pelayanan bayi sehat, imunisasi, pemeriksaan berkala (general check up)



TUJUAN COST SHARING

- Memberikan konsumen keuntungan keuangan langsung untuk memperoleh pelayanan yang paling efektif biaya dan untuk menghindari pelayanan yang secara medis tidak diperlukan (unnecessary utilization)



JENIS COST SHARING

- **Asuransi pendamping (co insurance)**
persentase biaya medis yang harus dibayar pasien
- **Deductible**
Adalah jumlah biaya spesifik yang diluar tanggungan asuransi yang harus dibayar seseorang sebelum ia memenuhi syarat untuk menerima benefit asuransi
- **Co payment**
Sejumlah uang yang harus dibayarkan oleh konsumen



PENGENDALIAN BIAYA PADA INDIVIDU

- **COST SHARING**
 - ASURANSI PENDAMPING (COINSURANCE) : 60 : 40
 - DEDUCTIBLE (\$ 1000)
- **KEUNTUNGAN :**
 - MEMPEROLEH PELKES YANG EFEKTIF BIAYA
 - MENGHINDARI UNNECESSARY UTILIZATION
- **KERUGIAN :**
 - UNTUK JENIS PELAYANAN PREVENTIF DAN DETEKSI DINI MERUGIKAN, AKIBATNYA PENYAKIT LANJUT DAN BIAYA MAHAL



COST SHARING – KONTROL PEMANFAATAN

- Penerapan cost sharing pada pel ambulatory
- Bila biaya ranap ditanggung lebih baik daripada rajal, maka pasien akan cenderung ranap



Harus ada pra sertifikasi / otorisasi untuk pasien ranap
Tidak gawat darurat

- Dengan menyelaraskan UR dengan cost sharing yang tepat, konsumen akan didorong sadar biaya



KONTROL TERHADAP PEMANFAATAN

- Alasan tidak tepatnya pemanfaatan pelayanan biasanya didasarkan atas tersedianya atau kurangnya pengarahan kepada penyelenggara pelayanan yang tidak tepat
- Salah satu bentuk pengendalian pemanfaatan pel gawat darurat pada asuransi ganti rugi adalah “deductible” (dg membayar \$ 200, sebelum pembayaran yang ditanggung asuransi)
- Pemanfaatan jaringan PPK



PILIHAN KONSUMEN DIDASARKAN PADA 2 PERTIMBANGAN:

- **HEALTH PLAN**
 - YANG EFEKTIF BIAYA
 - PERUSAHAAN MEMBAYAR < 100% PREMI, PEGAWAI MEMBAYAR SELISIH
- **OUT OF POCKET EXPENSES**
 - **BIAYA DILUAR TANGGUNGAN ASURANSI YANG HARUS DIBAYAR SETIAP KALI BEROBAT**
 - benefit yang paling luas dan komprehensif
 - Perbedaan cost sharing



COORDINATION OF BENEFIT

- **TUJUAN : untuk mempertahankan ciri cost sharing**
- **PROGRAM SEKUNDER AKAN MENANGGUNG COPAYMENT ATAU DEDUCTIBLE YANG DITERAPKAN DALAM PROGRAM PRIMER**
- **AKIBATNYA : PELAYANAN BEBAS**
- **PERLU MENSTRUKTURKAN COB AGAR MINIMAL COST SHARING DAPAT DIPERTAHANKAN**



PERUSAHAAN DAN MCO

- Minat perusahaan thd MCO
 - Penghematan biaya
 - UU HMO 1973
- Premium sharing mempengaruhi keputusan pegawai dalam memilih jaminan



PERUSAHAAN DAN MCO

- **COST SHARING DITENTANG (PERGESERAN BIAYA DARI PERUSAHAAN KE PEGAWAI)**
- **IUR PEGAWAI DIBUAT SECARA BERTAHAP DAN DIKAITKAN DENGAN :**
 - **BESAR UPAH ATAU GAJI**
 - **MENINGKATNYA BIAYA PELAYANAN MEDIS**
 - **INDEKS HARGA KONSUMEN**



PERUSAHAAN DAN JENIS HMO

- PERUSAHAAN BESAR MENYELENGGARAKAN PELKES SENDIRI
- IKUT MENDESAIN PROGRAM MANAGED CARE DAN BENEFIT
- BASIS : EXPERIENCED RATE
- PERUSAHAAN KECIL : CENDERUNG MEMILIH PPO DAN POS
 - Karena relatif lebih longgar, sehingga menarik pegawai yang tidak mengenal konsep managed care



- Alasan perusahaan enggan meninggalkan asuransi ganti rugi tradisional :
 - Anggapan bahwa pegawai akan merasa tidak puas dengan kurangnya pilihan dalam program HMO



STRATEGI KOALISI BISNIS DALAM PROGRAM PELKES

- * upaya pendidikan yang diarahkan pada
- pegawai dan keluarganya
- * perkembangan sistem informasi yang
- seragam dan komprehensif;
- * perkembangan program benefit yang
- efektif biaya;
- * penggunaan program manajemen; dan
- * penggunaan jaringan pelayanan
- terkendali.





Terima Kasih

© PAMJAKI Academy 2026. All rights reserved.